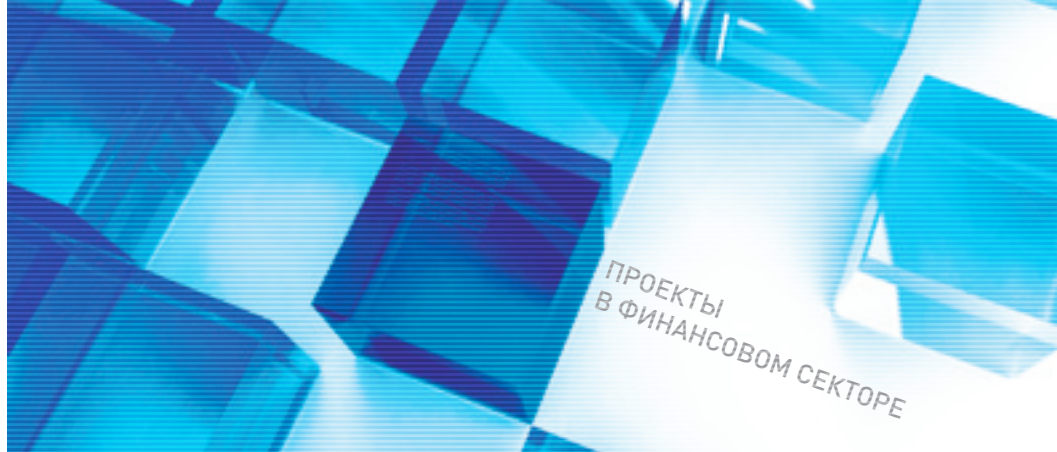


EXIGEN® SERVICES:
СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЛЯ ГЛОБАЛЬНОГО
ИНВЕСТИЦИОННОГО БАНКА



О КЛИЕНТЕ

Наш клиент — крупный глобальный инвестиционный банк с сетью филиалов и центров обслуживания в Европе и Америке.

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

Exigen Services сотрудничает с подразделением банка, которое находится в Нью-Йорке. Оно оказывает широкий спектр услуг по управлению активами для корпоративных, институциональных и индивидуальных инвесторов. В мае 2007 года руководство банка запустило внутреннюю программу реинжиниринга действующего программного комплекса, целью которой было кардинально улучшить качество исполнения ключевых для подразделения бизнес-функций.

Задача, поставленная перед нашими разработчиками в контексте этой программы, состояла в усовершенствовании существующей системы Portfolio Investment Management System (PIMS), которая реализует процесс создания и управления инвестиционным портфелем для всех клиентов. В режиме реального времени этим ПО ведутся процессы учета и управления всех торгов с ценными бумагами, включая процедуры их оценки и ратификации. Также в режиме реального времени выполняются сложные вычисления, генерируются отчеты и т.д. Разработчики Exigen Services должны были обеспечить устранение сбоев и разрешение проблем в работе ПО, которое обслуживает ключевые рабочие процессы.

ПОСТАВЛЕННОЕ РЕШЕНИЕ

В ходе проекта нашими специалистами был серьезно переработан пользовательский интерфейс; были обеспечены новые возможности работы с деривативами; усовершенствованы методы учета процентной ставки; автоматизирован ряд рабочих процессов, которые до этого велись вручную. Помимо этого, что чрезвычайно важно, наши специалисты установили стандарты QA-процедур, которые стали частью «жизненного цикла» продуктов в подразделении и гарантией безопасного запуска нового функционала. В результате проделанной работы специалисты команды Exigen Services, хорошо изучили все составляющие программных комплексов заказчика: как интерфейсы, так и серверные части.

В январе 2008 года Exigen Services начала работы по обеспечению поддержки второго и третьего уровня в режиме 24x7. Бизнес-аналитик со стороны нашей компании работал в офисе заказчика, в Нью-Йорке, принимая участие в обеспечении торгов, отвечая на вопросы по работе фронт-офисных систем (т.е. тех частей программной системы, которые непосредственно взаимодействуют с пользователями). Если проблему нельзя было решить на втором уровне поддержки, при помощи бизнес-аналитика, то она переходила на третий уровень – к команде, которая



находилась в Санкт-Петербургском офисе Exigen Services и состояла из пяти разработчиков, занимающихся решением проблем уже на технологическом уровне.

Также с января 2008 года наша компания приняла на поддержку второго и третьего уровня несколько дополнительных приложений заказчика:

- ▶ приложение, отвечающее за работу с корпоративными действиями: прием, обработка, рассылка оповещений, учет необходимых изменений в системе PIMS;
- ▶ ряд приложений, отвечающих за распространение необходимых оповещений о сделках всех заинтересованных сторон и выполняющих согласование сделок.

ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС

Описанный выше процесс поддержки успешно осуществляется и сейчас. Одно из преимуществ данного проекта состояло в том, что команда, осуществляющая поддержку первого уровня, находится там же, где и разработчики, работающие над следующими релизами. Это обеспечило хороший уровень владения актуальной информацией и гарантировало то, что команда поддержки оперативно получала данные о новом функционале по мере его разработки и запуске в производство.

ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТА

- ▶ Конфигурационный менеджмент: MS SourceSafe, Rational Rose ClearCase, Unix shell scripting.
- ▶ Databases: Oracle 9/10, Sybase Anywhere.
- ▶ Языки программирования: C/C++, ASP .NET, C#, Perl.
- ▶ Сервер приложений: IBM Websphere.
- ▶ ОС: Sun Solaris, Windows XP/2003.
- ▶ Другие технологии: ASP .NET, Web Services, General Win32 API, MFC.
- ▶ Количество сотрудников: 8.

О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем.

Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

КОНТАКТЫ

Exigen Services
Санкт-Петербург
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,
Директор по маркетинговым
коммуникациям
Russia@exigenservices.com,
тел.: +7 (812) 327-9900
факс: +7 (812) 327-9865

Для более полной информации,
пожалуйста, обратитесь на наш сайт
www.ExigenServices.ru