

## EXIGEN® SERVICES: EDEN — УСПЕШНЫЙ ПРИМЕР РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ЕБИЗНЕСА

*«Тщательная экспертиза и техническое мастерство петербургской команды разработчиков стали для нас приятным открытием. Как только мы перешли от планирования к реализации, сразу стало очевидно, что Exigen Services — именно тот стратегический партнер, в котором мы нуждались. Сочетание лучших инструментов, технологий и методологий разработки, исключительные аналитические способности и гибкий подход к бизнесу выделяют нашего партнера на фоне остальных компаний-разработчиков».*

*Маттиас Хансен,  
менеджер проектов  
T-Mobile International*



### О КОМПАНИИ T-MOBILE INTERNATIONAL

T-Mobile International — дочернее предприятие Deutsche Telecom — было основано в декабре 1999 года. Центральный офис компании находится в Бонне (Германия).

На сегодняшний день T-Mobile стала одним из самых крупных международных операторов европейской и американской мобильной связи. Компания первой начала использовать трансатлантическую мобильную сеть на базе GSM (самого успешного глобального стандарта цифровой беспроводной связи). Дочерние предприятия и филиалы T-Mobile International одними из первых в мире перешли на такие технологии, как GPRS и UMTS (3G).

### ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

С самого начала T-Mobile разрабатывала все свои приложения в строгом соответствии с требованиями конкретной страны. Это привело к сокращению штатов, медленному внедрению приложений и увеличению бюджетов. Для любого нового региона клиентские приложения приходилось конструировать «с нуля». В результате, локальные версии корпоративного ПО настолько отличались друг от друга, что во всех регионах присутствия T-Mobile, компании пришлось нанимать местных ИТ-специалистов для текущей поддержки ПО. Кроме того, персональные данные абонентов значительно отличались в каждой конкретной версии системы.

Компания T-Mobile решила, что необходимо привести к единому стандарту все информационные системы, оптимизировать систему приложений, объединить данные по абонентам и снизить эксплуатационные расходы на ИТ-инфраструктуру. Но задача была настолько объемной, что своими силами с ней справиться было уже невозможно.

T-Mobile International решила найти опытного партнера, который мог бы работать с существующими ресурсами оператора и был способен качественно изменить существующее ПО.

### РАЗРАБОТАННОЕ РЕШЕНИЕ

В 2004 году T-Mobile International выбрала в качестве партнера по оптимизации своих бизнес-приложений Exigen Services.

Сначала совместными усилиями было исследовано приложение для электронного бизнеса. В первую очередь заказчику требовалась общая платформа, которая бы охватывала весь его ИТ-департамент. Каждая региональная ИТ-команда оставалась независимой, но при помощи новой платформы у всех географически распределенных разработчиков появился доступ к единым спецификациям, техническим данным ПО, общим библиотекам кодов, маркетинговым рекомендациям и официальным материалам.



Затем Exigen Services разработала пакет приложений для работы с абонентами, который лег в основу электронных бизнес-операций T-Mobile International. Система включила в себя интернет-магазины, абонентский портал My T-Mobile (система самостоятельного управления аккаунтом абонента), управленческие платформы, усовершенствованные пользовательские интерфейсы и приложение для работы с розничными клиентами.

## ВОЗДЕЙСТВИЕ НА БИЗНЕС

В начале 2007 года пилотная версия переработанной системы была запущена в Великобритании — с тех пор она постепенно внедряется по всему миру. С момента начала функционирования новой платформы, T-Mobile International сократила время разработки отдельных локализованных приложений для работы с абонентами — с 3100 до 100 человеко-часов. Общие расходы T-Mobile на ИТ-инфраструктуру уменьшились, т.е. освобожденные ИТ-ресурсы стали использоваться в других проектах компании.

## ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТА

Технологическая среда для этого проекта включила в себя: JavaEE, BEA WebLogic, Solaris, IBM DB2, Hibernate, Struts и Tiles. На данный момент в 40 проектах для T-Mobile занято около 200 разработчиков. В работе используются Agile-методологии на базе SCRUM.

## КОНТАКТЫ

Exigen Services  
Санкт-Петербург  
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,  
Директор по маркетинговым  
коммуникациям  
Russia@exigenservices.com,  
тел.: +7 (812) 327-9900  
факс: +7 (812) 327-9865

## О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем. Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

Exigen Services является зарегистрированным торговым знаком Exigen Services, Ltd.