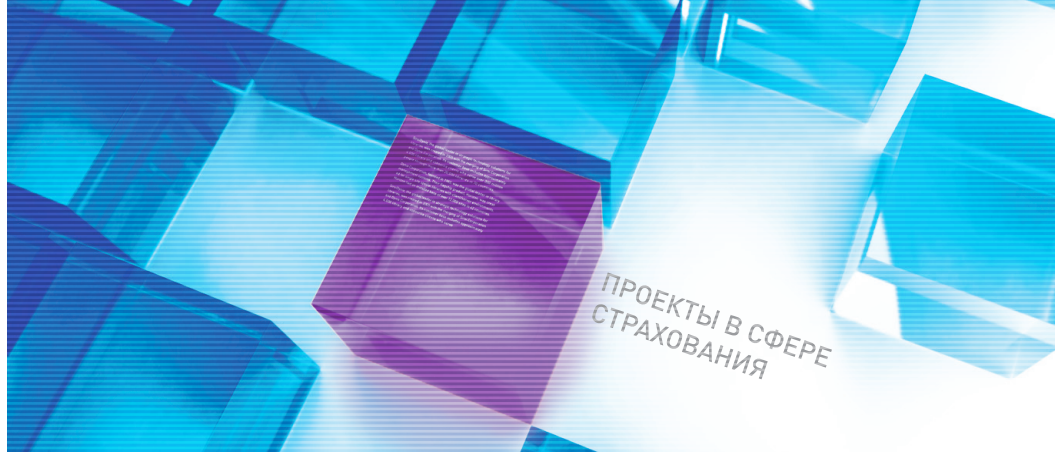


EXIGEN[®] SERVICES:
РЕИНЖИНИРИНГ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ
СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ



О КЛИЕНТЕ

Наш клиент — подразделение крупной компании, которое предлагает широкий спектр услуг в сфере страхования.

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

В период активного роста компании наш клиент столкнулся с серьезными трудностями в эксплуатации и поддержке своего программного комплекса, т.к. используемые системы морально устарели, имели сложную архитектуру и требовали больших временных затрат на обучение персонала. Текущие бизнес-процессы, осуществляемые по большей части вручную, не поддавались масштабированию, которое было необходимо, учитывая резко возросший объем работ.

Оперативное извлечение и своевременная доставка информации, рассеянной в различных системах и документах, влекли за собой трудоемкий процесс ручной обработки многочисленных источников. Руководство компании приняло решение перестроить бизнес-процесс на основе высокотехнологичных решений.

Серьезной трудностью проекта стало требование о проведении мониторинга и анализа систем, лишь частично автоматизировав процесс реинжиниринга. Кроме этого было необходимо произвести и контроль качества при ограниченной возможности тестирования.

РЕШЕНИЕ

Exigen Services проектировала, имплементировала и осуществляла поддержку следующих подсистем заказчика:

- ▶ управление учётными записями (аккаунтами) клиентов, биллинг и сервисы, обработка заявок;
- ▶ процесс: от подачи заявки до выпуска полиса и его администрирования;
- ▶ управление персоналом — распределение работ, мониторинг, оценка и отчётность;
- ▶ управление документами — безбумажный документооборот с созданием электронных версий всех документов, процедуры создания, выборки, хранения;
- ▶ администрирование решения, автоматизированный тренинг конечных пользователей.

ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС

После оптимизации систем время обработки значительного количества операций были снижено на треть. Это привело к серьезной экономии в расходах на персонал, который раньше был необходим для обработки этой информации. После внедрения сквозных бизнес-процессов



(Straight-Through-Processing), системы заказчика начали успешно справляться с серьезно увеличившимся объемом операций без привлечения дополнительного персонала для обработки этой информации.

В результате внедрения новой системы, позволившей быстро определять и запускать новые страховые продукты на рынок, а также оперативно реагировать на потребности рынка, выросла конкурентоспособность нашего клиента.

Новая автоматизированная система:

- ▶ обеспечивает единый доступ к клиентскому аккаунту;
- ▶ автоматизирует процедуры, выполняемые ранее вручную, и устраняет бумажные документы;
- ▶ интегрируется с унаследованными бэкофисными системами;
- ▶ дает возможность самообслуживания потребностей для брокеров и финансовых консультантов;
- ▶ обеспечивает детальную аналитику и отчетность в режиме реального времени по различным аспектам деятельности заказчика;
- ▶ сокращает время цикла: «заявка-утверждение»;
- ▶ привносит в бизнес-процессы уровни ответственности и распределение ролей;
- ▶ увеличивает прозрачность процесса и возможность оценки эффективности сотрудников;
- ▶ сокращает количество возможных ошибок, усиливает соответствие бизнес-стандартам отрасли, улучшает рентабельность.

ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТА

Exigen Insurance Process Backbone™, J2EE Application Server, Web Browser-based GUI, Oracle Database.

О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем.

Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

КОНТАКТЫ

Exigen Services
Санкт-Петербург
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,
Директор по маркетинговым
коммуникациям
Russia@exigenservices.com,
тел.: +7 (812) 327-9900
факс: +7 (812) 327-9865

Для более полной информации,
пожалуйста, обратитесь на наш сайт
www.ExigenServices.ru