

EXIGEN® SERVICES:
РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ,
ПОЗВОЛЯЮЩЕЙ
УНИФИЦИРОВАТЬ
ИНФОРМАЦИЮ
ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ БИЗНЕС-
СИСТЕМ КЛИЕНТОВ



О КОМПАНИИ

Наш клиент – крупная международная консалтинговая компания – мировой лидер в сфере аутсорсинга HR-сервисов. Более 15 лет наш заказчик предоставляет свои услуги таким крупным компаниям, как Wyeth, Coca-Cola, American Airlines, Bosch и др.

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

При расширении бизнеса наш заказчик столкнулся с проблемой обработки многочисленных, отличающихся друг от друга наборов данных. Отсутствие единого формата и правил управления данными, а также запуск нового или внесение изменений в уже существующие продукты – всё это требовало серьёзных издержек. Помимо этого, постоянные изменения в законодательстве приводили к частым модификациям существующих информационных систем.

Наш заказчик хотел обеспечить надежность и гибкость своих ИТ-сервисов и вывести инфраструктуру своих приложений на новый уровень эффективности. Необходимо было внести изменения во внутренний продукт нашего клиента, т.к. именно он осуществляет сбор данных, трансформацию, проверку, исправление ошибок и выгрузку данных в уже существующие системы.

РЕШЕНИЕ

Для нашего клиента необходимо было разработать такое решение, которое бы позволило реализовать возможность унифицированного и в то же время гибкого представления информации в различные бизнес-системы. Наши специалисты должны были создать новую систему, которая бы могла осуществлять полномасштабное управление мастер-данными. Разработанное Exigen Services решение состояло из независимых сервисов, управляемых с помощью Appian BPM (Business Process Management Engine). В нем был обеспечен высокий уровень абстракции сервисов. В результате этого были решены проблемы с интеграцией, и команда уже могла сфокусироваться на бизнес-процессах.

В реализации проекта участвовала крупная распределенная команда. Специалисты Exigen Services на стороне заказчика работали над BPM. Сам заказчик и другой аутсорсинговый партнёр осуществляли интеграцию данных и поставку сервисов, использующих продукты сторонних производителей – GlobalScape, DataFlux.

ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС

Методологии: в качестве основной проектной методологии была выбрана Agile-методология Scrum (в составе распределённой команды для SOA-проекта).



Данное решение было поставлено заказчику за 8 месяцев, что на 3 месяца сократило время разработки, которое бы потребовалось на ведение проекта по классической «каскадной» методологии. Финальный продукт содержал на 40% больше функционала, чем изначально планировалось. Помимо этого, код превосходил по качеству все прежние проекты, которые велись для этого заказчика (до привлечения в качестве поставщика Exigen Services).

Благодаря гибким методологиям, разработанное решение позволяет оперативно создавать новые предложения для клиентов и выводить их на рынок, а также сократить издержки.

Технологии проекта: .NET, Informatica, DataFlux, Appian BPM, FitNesse. В качестве стандарта представления и гармонизации данных использованы структуры, описанные в индустриальном стандарте HR-XML. Максимально использованы уже имеющиеся возможности таких мощных MDM-систем, как DataFlux и Informatica. Весь дополнительный код написан на платформе .NET.

По своей природе приложение было интегрировано сразу с несколькими внутренними (уже существующими) системами заказчика. В качестве источников данных используется ERP среда Siebel.

О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем.

Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

КОНТАКТЫ

Exigen Services
Санкт-Петербург
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,
Директор по маркетинговым
коммуникациям
Russia@exigenservices.com,
тел.: +7 (812) 327-9900
факс: +7 (812) 327-9865

Для более полной информации,
пожалуйста, обратитесь на наш сайт
www.ExigenServices.ru