

EXIGEN[®] SERVICES: HIPOTĒKU BANKA

«Разработанное решение служит банку основным центральным хранилищем информации, полученной из различных производственных ИТ-систем. Оно позволяет производить комплексный анализ на основе этих данных. В дополнение, это решение серьезно облегчает процесс генерации отчётов для конечных пользователей, дает возможность производить необходимые изменения своими силами, не привлекая технических специалистов. В настоящее время система может генерировать 300 различных документов, и их количество продолжает расти. Таким образом, необходимость генерации отчётов снимается с нашей производственной системы.

Благодаря значительной ретроспекции данных, есть возможность генерировать отчёты за прошлые периоды. Раньше наши производственные системы не могли этого выполнять».

*Arnis Kalnins
ИТ-директор
Hipotēku banka*

О HIPOTĒKU BANKA

Hipotēku banka был основан в 1993 году по распоряжению правительства Латвии и представляет собой единственный коммерческий банк в этой стране, который раньше на 100% принадлежал государству. Он оказывает широкий спектр финансовых услуг. Основное направление деятельности – это ипотечные кредиты и ссуды бизнесу, которые позволяют не только решать личные финансовые задачи клиентов, но и обеспечивают рост экономики Латвии. Hipotēku banka насчитывает около сорока филиалов по всей стране.

БИЗНЕС ЗАДАЧА

Hipotēku banka столкнулся с ростом финансовых издержек и трудозатрат, связанных с процессом генерации финансовых отчётов. При этом автоматически формируемые результаты отчетов не соответствовали заданным требованиям.

Проблемы:

- ▶ создание любого отчёта требовало вмешательства ИТ-специалиста, конечные пользователи не имели возможности непосредственно определять параметры и генерировать отчёты;
- ▶ создание одного отчёта могло занять несколько дней;
- ▶ созданные отчёты были неполными из-за ограничений в задании параметров и не всегда представляли полную выборку информации, запрошенную пользователем;
- ▶ основой для отчётов служили данные из разных источников, некоторые из них вызывали сомнения в достоверности.

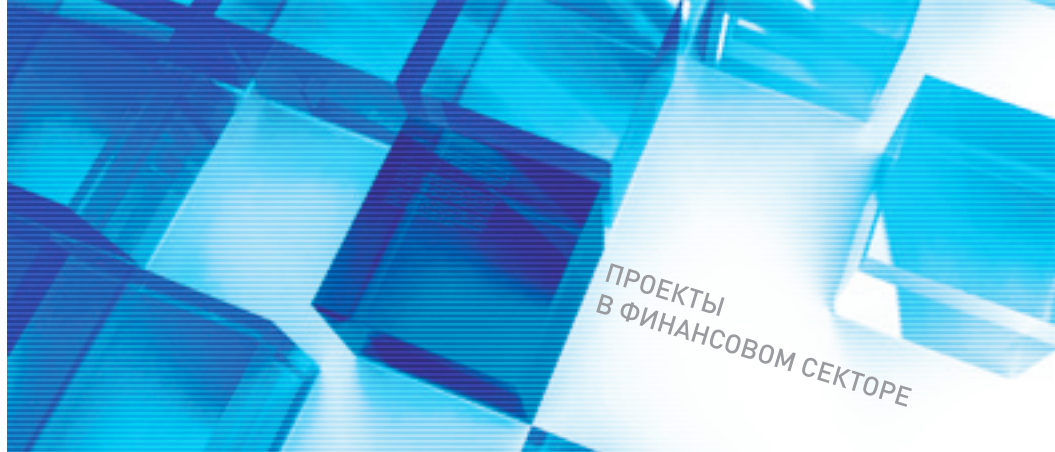
РАЗРАБОТАННОЕ РЕШЕНИЕ

Hipotēku banka была необходима новая система для поддержки оперативного процесса создания отчётов, содержащих точные и выверенные данные. Компания Exigen Services выполнила полный спектр работ по созданию унифицированного хранилища информации (Data Warehouse System), полностью удовлетворяющего требованиям, предъявленным к системе:

- ▶ точность и выверенность процесса сбора данных;
- ▶ возможность осуществлять анализ больших объемов финансовой информации;
- ▶ генерация отчетов;
- ▶ поддержка задания параметров для отчёта для конечных пользователей (без участия технических специалистов);
- ▶ использование во всех отчётах стандартной бизнес-терминологии.

Exigen Services разработала и поставила заказчику электронное хранилище информации, которое отвечало следующим требованиям:

- ▶ поддержка центральной базы данных финансовой информации, включающей данные по ссудам и другим финансовым операциям;





«В результате успешной реализации данной инициативы Prudential Securities заключило с Exigen Service соглашение об аутсорсинге техподдержки и сопровождения ряда front-office систем, и разработки решения на основе веб-технологий для обслуживания заявок, мониторинга их статуса, портфельного анализа и управления контрактами».

*Arnis Kalnins
ИТ-директор
Hipotēku banka*

- ▶ поддержка инструмента для финансового анализа;
- ▶ генерация отчётов по заданному набору параметров;
- ▶ возможность создания новых отчетов для конечных пользователей;
- ▶ прогнозирование и анализ рисков;
- ▶ прогнозирование и анализ денежных потоков.

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА БИЗНЕС

Положительный экономический эффект от сотрудничества с Exigen Services банк оценил в \$800 000 ежегодно в результате сокращения затрат на генерацию отчётов. Благодаря упрощённому процессу и новым типам отчётов, банк теперь располагает надежной базой данных, которая позволяет оперативно принимать правильные решения. Проект был начат в феврале 2004 года, а система была запущена в эксплуатацию шестью месяцами позже. Exigen Services в настоящее время продолжает совершенствовать разработанную для Hipotēku banka систему, а также осуществляет ее поддержку.

ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТА

Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows 2003, Microsoft Windows XP, Sybase IQ, Ascential DataStage, BusinessObjects, Web Intelligence.

О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем.

Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

КОНТАКТЫ

Exigen Services
Санкт-Петербург
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,
Директор по маркетинговым
коммуникациям
Russia@exigenservices.com,
тел.: +7 (812) 327-9900
факс: +7 (812) 327-9865

Для более полной информации,
пожалуйста, обратитесь на наш сайт
www.ExigenServices.ru