

EXIGEN[®] SERVICES:
PRUDENTIAL SECURITIES

«Глобальная структура центров разработки Exigen Services очень помогает в осуществлении поддержки для нескольких программных компонентов наших бэк-офисных систем. Сотрудничество с Exigen Services позволяет нам сосредоточиться на разработке стратегически важных технологических решений для выполнения ключевых задач нашего бизнеса».

*Bella Loykhter,
ИТ-директор (CIO)
Prudential Securities*

**О КОМПАНИИ PRUDENTIAL SECURITIES**

Prudential Securities (Wachovia Securities) — широкопрофильная финансовая компания, специализирующаяся на торговле ценными бумагами. Штаб-квартира располагается в Нью-Йорке, штат насчитывает 7000 финансовых консультантов. Подразделение компании Prudential Insurance Company of America поменяло свое название в 2003 году на Wachovia Securities, LLC после того, как было создано совместное предприятие между Prudential Financial Inc. и Wachovia Corporation.

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

Prudential Securities столкнулась с серьезным удорожанием стоимости обслуживания торговых операций по ценным бумагам, которые являются основным видом деятельности компании. Руководство компании пришло к выводу о необходимости внедрения ИТ-решения на базе новейших технологий, которое бы уменьшило операционные расходы на поддержание программной инфраструктуры.

К разработке такого решения необходимо было привлечь аутсорсинговую ИТ-компанию, обладающую оффшорными ресурсами, это помогло бы сэкономить до 30% затрат на поддержку и сопровождение.

Prudential Securities провела серьезный анализ рынка поставщиков аутсорсинговых ИТ-услуг, оценив технологические возможности компаний, организацию рабочих процессов и качество работы персонала. Представители компании лично посетили оффшорные центры разработки различных аутсорсинговых ИТ-компаний.

Была выбрана компания Exigen Services, поскольку она предложила эффективную методологию реинжиниринга, что обеспечивало оптимальный результат при серьезном сокращении рисков, связанных с реализацией проекта.

РАЗРАБОТАННОЕ РЕШЕНИЕ

Exigen Services интегрировала свою команду специалистов в бизнес-процесс заказчика. Сотрудники Exigen обучались особенностям бизнес-индустрии в Нью-Йоркском Финансовом Институте на специально разработанном для них курсе.

Process Transfer Methodology и Business Modeler — специализированные инструменты Exigen — помогли оперативно вникнуть в суть бизнес-процессов заказчика и оптимизировать их. Менеджер проекта со стороны Exigen Services помог наладить процесс эффективной трёхсторонней коммуникации между командой Exigen, работающей на стороне заказчика, сотрудниками Prudential Securities, вовлечёнными в проект, и вновь сформированной оффшорной командой разработчиков.



«В результате успешной реализации данной инициативы Prudential Securities заключило с Exigen Service соглашение об аутсорсинге техподдержки и сопровождения ряда front-office систем, и разработки решения на основе веб-технологий для обслуживания процесса размещения заявок, мониторинга их статуса, портфельного анализа и управления контрактами».

*Bella Loykhter,
ИТ-директор (CIO)
Prudential Securities*

Поставленная задача включала в себя миграцию 23 приложений, а также последующую техподдержку и сопровождение. Все приложения, составляющие главный предмет контракта, были разбиты на четыре группы, для каждой из которых был назначен соответствующий менеджер со стороны Prudential и тимлид от Exigen Services.

Переработка каждого приложения заняла приблизительно четыре месяца. Однако, организовав процессы миграции различных приложений параллельно, Exigen Services удалось завершить работу по всем 23 системам за девять месяцев.

ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТА

Cobol, JCL, CICS, DB2, C, Java, и Visual Basic.

О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем.

Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

КОНТАКТЫ

Exigen Services
Санкт-Петербург
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,
Директор по маркетинговым
коммуникациям
Russia@exigenservices.com,
тел.: +7 (812) 327-9900
факс: +7 (812) 327-9865

Для более полной информации,
пожалуйста, обратитесь на наш сайт
www.ExigenServices.ru