

EXIGEN® SERVICES:
ИНТЕРНЕТ-ПРИЛОЖЕНИЕ
ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТЫ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ
КЛИНИК В РЕЖИМЕ
РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ



О КОМПАНИИ SESAME COMMUNICATIONS

Sesame Communications (www.sesamecommunications.com) является крупнейшим провайдером услуг в области онлайн-коммуникаций для стоматологических клиник. Эта частная компания была основана в 1999 году. В это же время стал разрабатываться и основной программный продукт Sesame Communications – Ortho Sesame™. В дальнейшем, созданные технологии онлайн-коммуникаций были применены в программных решениях Dental Sesame™ и Sesame Interactive™, уже ставших визитными карточками компании.

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

Заказчик был заинтересован в дальнейшем развитии основных программных продуктов: Ortho Sesame™ и Dental Sesame™, а также планировал разработку дополнительных сервисов для закрепления на рынке ИТ-услуг в сфере стоматологии, таких, как Sesame Interactive™ (для электронного обмена сообщениями между врачами клиник) или Sesame Voice™ (для поддержки голосовых сообщений).

КОМАНДА, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ, МЕТОДОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИИ

Проект изначально разрабатывался одной командой из 13 человек: менеджер проекта, технический лидер проекта, 9 разработчиков, менеджер по тестированию и тестер. Классическая водопадная методология, практиковавшаяся у клиента, была заменена на Agile-методологию Scrum с двумя ежедневными стендапами, еженедельными статус-встречами и четырехнедельными спринтами. В качестве системы ведения проекта использовалась JIRA.

В связи с расширением задач часть проекта была перенесена в другой филиал Exigen Services, а позже и весь проект был передан в новую команду: менеджер проекта, 2 технических лидера проекта, 5 разработчиков, менеджер по тестированию и 3 тестера. Именно на этом проекте, с подачи Клиента, впервые была внедрена новая для Exigen Services, но очень перспективная методология – SDLC (System Development Life Cycle).

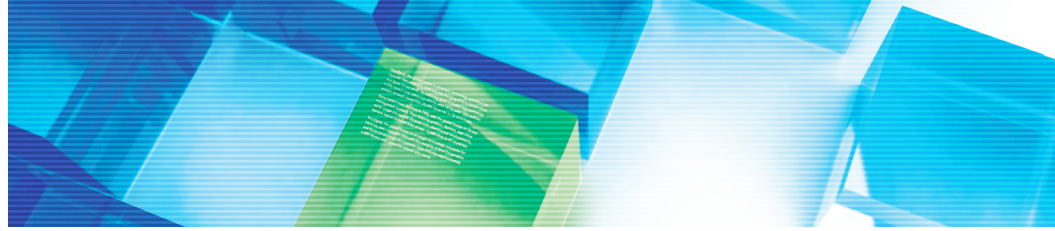
Продолжительность: Январь 2007 – в процессе работы.

Технологии: Perl 5.8, MySQL 3.23, Template Toolkit 2.13.

Медицинская экспертиза: EMR (Electronic Medical Records).

РАЗРАБОТАННОЕ РЕШЕНИЕ

В процессе работы над проектом значительно улучшены базовые программы Ortho Sesame™ и Dental Sesame™: был переработан дизайн, реализована возможность онлайн-платежей, добавлены рассылки



напоминаний. Также сделаны значительные шаги в сторону конфиденциальности данных.

Один из компонентов системы – Sesame Extractor™ – был расширен. Именно он выполняет роль посредника между локальными системами третьих фирм, установленными непосредственно в клинике, и, собственно, Sesame.

Были разработаны и внедрены новые компоненты линейки продуктов:

► **Sesame Voice™**, предназначенный для онлайн-коммуникаций врачей стоматологических клиник и их пациентов. Теперь система рассылки напоминаний перешла на качественно новый уровень: персонал стоматологических клиник может послать напоминание пациенту о приеме в виде голосового сообщения. Sesame Voice™ самостоятельно создает аудиозапись напоминания из текста, набранного на компьютере, в то время как существующие на рынке программы конкурентов предусматривают только создание голосовых сообщений из отдельных слов или фраз, которые должен заблаговременно наговорить и записать персонал клиники. Скорость системы позволяет совершить до нескольких тысяч звонков всего за 5-10 минут;

► **Sesame Interactive™**, применяемый для обмена сообщениями между врачами клиник. Этим сервисом пользуются более 7500 стоматологов для электронного обмена цифровыми рентгеновскими снимками пациентов, которые Sesame Interactive автоматически загружает в базу, доступную через веб.

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТА

Помимо улучшения основных продуктов, клиент получил новые элементы системы Sesame, позволившие ему закрепить свое лидирующее положение на рынке ИТ-услуг в сфере онлайн-коммуникаций для стоматологии.

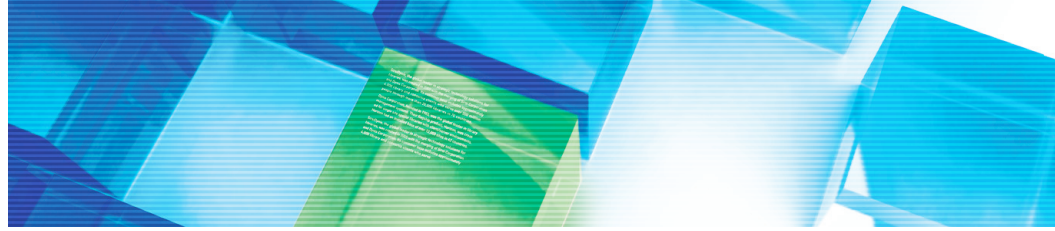
Переход на предложенную Exigen Services методологию позволил улучшить качество продукта и сократить издержки.

ОПЫТ, ПОЛУЧЕННЫЙ В ХОДЕ ПРОЕКТА

Участие в таком многофункциональном продукте как Sesame позволило Exigen Services приобрести всеохватывающий опыт в разработке медицинских систем. Понимание вопросов конфиденциальности информации, особенностей медицинского документооборота, и, в частности, стандарта EMR, удачно дополняет экспертизу Exigen Services в сфере программ для медицины.

О КОМПАНИИ EXIGEN® SERVICES

Exigen Services — крупная международная компания, занимающаяся разработкой заказного программного обеспечения. Exigen Services специализируется на разработке бизнес-приложений и веб-решений разной степени сложности, осуществляет поддержку программных продуктов и реинжиниринг систем, а также оказывает услуги по заказному тестированию ПО. С 2000 года компания активно использует



Agile-методологии для оперативной и эффективной разработки промышленных систем.

Exigen Services получила высокие оценки в ряде независимых рейтингов в области услуг по разработке и тестированию ПО, таких как: Brown & Wilson Black Book of Outsourcing 2008 (1 место в Восточной Европе среди компаний, предоставляющих услуги по тестированию ПО), Inc5000 2008, Global Services 100 за 2009.

Среди клиентов компании есть как представители малого и среднего бизнеса, так и крупнейшие мировые концерны из списка Fortune 500: Sun Microsystems, CSC, Universal Music Group, Standard & Poor's, T-Mobile, Westpac Bank и др.

КОНТАКТЫ

Exigen Services
Санкт-Петербург
а/я 70, 197101, ул. Рентгена, 5А

Анастасия Новосельцева,
Директор по маркетинговым
коммуникациям
Russia@exigenservices.com,
тел.: +7 (812) 327-9900
факс: +7 (812) 327-9865

Для более полной информации,
пожалуйста, обратитесь на наш сайт
www.ExigenServices.ru